

# Creeks and Stormdrains

## FACTS and FREQUENTLY ASKED QUESTIONS



### The Storm Drain System

The storm drain system is separate from the sanitary sewer system. Substances that enter the storm drain system flow directly into local creeks and the bay **WITHOUT** treatment. So anything entering the storm drain system—other than rainwater—including motor oil, antifreeze, leaves, lawn clippings and soap can degrade the quality of our creeks and be harmful to wildlife.

### The Problem

The City of San José Environmental Services Department, Watershed Protection Division, responds to spill complaints to the storm drain system. Recently, the City found an increased number of complaint calls for illegal dumping and leaking vehicles in residential neighborhoods.

The City is working with the Strong Neighborhood Initiative and Neighborhood Associations to educate residents about pollution prevention and give them tools to report problems and reduce the pollution getting into our creeks.

### What creek do I live by?

Each storm drain is stenciled with the name of the local creek that it flows to and the number to call for spills.

### What about illegal dumping?

Dumping large items is not only unsightly it's a violation of City ordinance. The City offers disposal services for large items for a fee, or you can take advantage of Neighborhood Clean-up Days.

If you see someone dumping items, we recommend that you do not approach them for your own safety. Instead, get their license plate number and vehicle description and call the San José Police Department at **311** (or 277-8900 on your cell phone).

### Who do I call?

- **For spills** or anything getting into the storm drain — call Watershed Protection at **945-3000**.
- For items dumped in the street — call the Department of Transportation Complaint Hotline at **277-4373** (**277-8956** after hours or on weekends).
- For items dumped on private property — call Code Enforcement at **277-4528**.
- If the dumped item is leaking anything or is hazardous — call San José Police Department at **311** (or 277-8900 on your cell phone).
- For abandoned vehicles — call Vehicle Abatement at **277-5305**.
- For questions about large item disposal or yard trimmings — call Recycle Plus at **535-3500**.
- To schedule a household hazardous waste drop-off appointment for safely disposing of items such as oil, pesticides, and paint — call the Santa Clara County Household Hazardous Waste Program at **299-7300**.



For more information, visit [www.sanjoseca.gov/esd/stormwater](http://www.sanjoseca.gov/esd/stormwater)

# Arroyos y Drenajes de Lluvia

## Preguntas Frecuentes



### Sistema de drenaje de lluvia

El sistema de drenaje de lluvia está separado del sistema de alcantarillado sanitario. Cualquier cosa que entra al sistema de drenaje de lluvia fluye directamente a los arroyos locales y a la bahía **SIN** tratamiento. Entonces cualquier cosa que entra al sistema de drenaje de lluvia—que no sea agua de lluvia—puede degradar la calidad de nuestros arroyos y ser peligrosa para la vida silvestre.

### El problema

La División de Protección de Cuencas Hidrográficas (*Watershed Protection Division*) del Departamento de Servicios Ambientales de la ciudad de San José (*City of San José Environmental Services Department*), atiende reclamos sobre derrames en el sistema de drenaje de agua lluvia.

Hace poco, la ciudad vio incrementarse el número de llamadas por vertido ilegal y vehículos con goteos en las zonas residenciales. La municipalidad está trabajando con las organizaciones Strong Neighborhood Initiative y Neighborhood Associations para educar a los residentes en cuanto a la prevención de la contaminación y darles recursos para informar de problemas y reducir la contaminación de nuestros arroyos.

### ¿Cuál arroyo me queda cerca?

Cada drenaje tiene marcado el nombre del arroyo local al que fluye y el número para llamar en caso de derrames.

### ¿Qué pasa con el vertido ilegal?

Arrojar artículos grandes es no solamente antiestético sino también una violación contra la ley municipal. La municipalidad ofrece servicios de recolección de artículos grandes con el pago de una tarifa, o usted puede aprovechar el servicio Neighborhood Clean-up Days.

Si ve a alguien arrojando objetos, le recomendamos que, por su propia seguridad, no se les acerque. Más bien, anote el número de la placa con la descripción del vehículo y llame al Departamento de Policía de San José al **311** (o 277-8900 en su teléfono celular).

### ¿A quién llamo?

- **Por derrames** o cualquier cosa que se vierta al drenaje de lluvia: llamar a Watershed Protection al **945-3000**.
- Por artículos arrojados a la calle: llamar a la línea directa de Department of Transportation Complaint al **277-4373** (**277-8956** después del horario de oficina o en fines de semana).
- Por artículos arrojados en propiedad privada: llamar a Code Enforcement al **277-4528**.
- Si el artículo arrojado está goteando o es peligroso: llamar al Departamento de Policía de San José al **311** (ó 277-8900 en su teléfono celular).
- Por vehículos abandonados: llamar a Vehicle Abatement al **277-5305**.
- Por preguntas sobre desecho de artículos grandes o ramas: llamar a Recycle Plus al **535-3500**.
- Para pedir una cita de entrega de objetos domésticos peligrosos y desechar con seguridad artículos como aceite, pesticidas y pintura: llamar a Santa Clara County Household Hazardous Waste Program al **299-7300**.



Para más información visite:  
[www.sanjoseca.gov/esd/stormwater](http://www.sanjoseca.gov/esd/stormwater)