

INFORME DE ÚLTIMA HORA No. 19 - Mitigación y respuesta al COVID-19

Fecha de publicación: 3/17/2020, 5:00 P. M.

Lo siguiente es información sobre la respuesta de la Ciudad de San José para frenar la propagación del nuevo coronavirus (COVID-19) y reducir el número de personas infectadas.

FUENTE:

Ciudad de San José
Centro de Operaciones de Emergencia

Contacto:

Rosario Neaves, Directora de Comunicaciones/EPIO: 210-823-3908
Línea de medios de comunicación: 408-535-7777
Centro de Atención al Cliente de la Ciudad de San José: 3-1-1 (408-535-3500)

Correo electrónico:

rosario.neaves@sanjoseca.gov

Información actualizada sobre los servicios y/u operaciones de la Ciudad de San José

- **Departamento de Bomberos de San José:** el Departamento sigue teniendo a todo el personal y están listos para responder a su llamada. El Departamento está tomando medidas para proteger a los empleados esenciales y a los primeros respondedores de la propagación del coronavirus (COVID-19). Además de reforzar la importancia de una buena higiene personal, nuestros bomberos limpian diariamente superficies, puntos de contacto alto y equipos compartidos en cada estación de bomberos. Los miembros del Departamento también se ponen equipos de protección personal en forma de máscaras, gafas de protección, guantes y batas para limitar la exposición a sí mismos o al público mientras responden a emergencias médicas. Aunque el distanciamiento social es difícil de practicar para los bomberos mientras están de servicio, ya que no solo trabajan en estrecha proximidad, sino que viven, comen y entrenan juntos, practicarán el distanciamiento social cuando estén en la comunidad. Si entra en contacto con los bomberos, entienda que se les ha ordenado que mantengan una distancia de seis pies de los demás siempre que sea posible.
- **Programa de Parques, Recreación y Servicios Vecinales (PRNS, por sus siglas en inglés) y reembolsos:** todas las tarifas de programas y alquileres de PRNS serán reembolsados a partir del 17 de marzo. Esto incluye reembolsos prorrateados de todas las clases canceladas. Debido al alto volumen de solicitudes y respuesta a la pandemia de COVID-19, es importante señalar que todos los reembolsos emitidos por la Ciudad pueden tardar más largo de lo usual de 2 a 6 semanas. Los pagos automáticos están actualmente en espera, ya que los centros comunitarios están cerrados al público y toda la programación está suspendida hasta nuevo aviso.

- **Departamento de Vivienda:** la reunión de administradores de propiedades sobre el tema de la carga del alquiler, programada para el 20 de marzo a las 2:00 p. m., se pospuso hasta nuevo aviso.
- **Centros de Empleo work2future:** los Centros de Empleo work2future estarán cerrados hasta el 8 de abril. Los servicios de orientación profesional para quienes ya son clientes estarán disponibles durante el cierre mediante cita previa. Comuníquese directamente con su orientador profesional por teléfono o correo electrónico. Los talleres, las sesiones de orientación y el asesoramiento profesional en persona se comenzaran de nuevo el 8 de abril. Para obtener mayor información, visite work2future.org.
- **Campos de golf de la Ciudad:** los campos de golf de Los Lagos, Rancho del Pueblo y San José Municipal están cerrados al público y, por lo tanto, toda la programación se suspende hasta nuevo aviso.
- **San José Clean Energy:** los clientes continuarán recibiendo un servicio confiable de generación eléctrica. Si tienen preguntas e inquietudes, los clientes pueden visitar SanJoseCleanEnergy.org, comunicarse con el centro de atención telefónica al 833-432-2454 o escribir a customerservice@sanjosecleanenergy.org. PG&E continúa brindando el servicio de transmisión y entrega de electricidad, y ha pausado las desconexiones por facturas sin pagar.
- **Departamento de Transporte, cumplimiento de estacionamiento:** se han suspendido las multas de estacionamiento, la reducción de vehículos y tramites de multas de estacionamiento. Los oficiales de estacionamiento no emitirán multas por infracciones de estacionamiento ni remolcarán vehículos abandonados o estacionados ilegalmente en las calles de la ciudad. Los vehículos estacionados de manera insegura serán referidos al Departamento de Policía de San José. Los plazos de pago de multas y adjudicación (disputar de una multa) también se suspenden por treinta días, hasta el 16 de abril de 2020. Pagos y adjudicación de multas emitidas anteriormente todavía se pueden realizar en línea, en www.pticket.com/sanjose. Los estacionamientos del centro de la ciudad continuarán funcionando con personal limitado, permitiendo el acceso público a servicios esenciales, tales como restaurantes con opciones de comida para llevar.
- **Basura Tirada Ilegalmente:** la Ciudad de San José ha suspendido temporalmente la recolección de basura tirada ilegalmente debido a problemas de salud de COVID-19.
- **Descarga de residuos peligrosos y eventos:** la Ciudad de San José ha suspendido las operaciones de Household Hazardous Waste (HHW, por sus siglas en inglés), incluyendo los eventos relacionados en respuesta al COVID-19.

Suscríbase a la Lista de notificaciones electrónicas de comunicados de prensa para recibir los Informes de Última Hora de la Ciudad de San José y síganos en sanjoseca.gov y @CityofSanJose en Facebook, Twitter, Instagram y Nextdoor.

Esta información está disponible en español en www.sanjoseca.gov.

Thông tin này có sẵn bằng Tiếng Việt trên trang: www.sanjosca.gov.

這信息將以中文提供在 www.sanjosca.gov

El riesgo de una persona de contraer el COVID-19 no está relacionado con la raza, el origen étnico o la cultura. Los empleados de la ciudad deben cumplir con la política de Discriminación y Acoso, y tratar a los colegas y al público con cortesía y respeto. La discriminación y/o el acoso de cualquier tipo constituyen una violación de las políticas y no se tolerarán.

###