



# City of San Jose

## San Jose Fire Department

### City-Wide Response Metrics

As of 05/18/2018

Month	Incident Count						Average Call Processing Time					
	FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Jan	1045	1505	1402	6066	6703	6745	0:02:06	0:02:18	0:02:11	0:00:53	0:01:03	0:00:56
Feb	1039	1280	1226	6064	5765	5672	0:02:08	0:02:26	0:01:58	0:00:54	0:01:00	0:00:55
Mar	1099	1334	1295	6354	6440	6411	0:02:10	0:02:30	0:02:00	0:00:56	0:00:57	0:00:55
Apr	1105	1255	1261	6041	6266	5966	0:02:07	0:02:07	0:02:09	0:00:56	0:01:00	0:00:55
May	1223	1416		6297	6581		0:02:06	0:02:06		0:00:56	0:01:01	
Jun	1417	1576		5914	6328		0:02:14	0:02:16		0:01:05	0:01:02	
Jul	1390	1557		6013	6210		0:02:05	0:02:19		0:00:58	0:00:59	
Aug	1411	1503		6124	6528		0:02:58	0:02:37		0:00:58	0:00:58	
Sep	1494	1532		5926	6286		0:02:12	0:03:21		0:00:59	0:01:00	
Oct	1292	1635		5927	6451		0:02:13	0:02:20		0:00:59	0:01:00	
Nov	1281	1373		5672	6044		0:02:14	0:02:09		0:00:59	0:00:58	
Dec	1425	1657		6464	6667		0:02:15	0:02:06		0:01:00	0:00:58	
<b>Grand Total</b>	<b>15221</b>	<b>17623</b>	<b>5184</b>	<b>72862</b>	<b>76269</b>	<b>24794</b>	<b>0.00155</b>	<b>0.00165</b>	<b>0.00144</b>	<b>0.00067</b>	<b>0.00069</b>	<b>0.00064</b>



# City of San Jose

## San Jose Fire Department

### City-Wide Response Metrics

As of 05/18/2018

Month	Average Turnout Time						Average Travel Time					
	FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Jan	0:01:40	0:01:37	0:01:29	0:01:34	0:01:28	0:01:23	0:05:06	0:05:41	0:13:32	0:04:35	0:04:40	0:08:30
Feb	0:01:40	0:01:40	0:01:26	0:01:33	0:01:30	0:01:26	0:05:19	0:05:20	0:08:00	0:04:33	0:04:15	0:10:04
Mar	0:01:40	0:01:31	0:02:48	0:01:34	0:01:28	0:01:24	0:05:29	0:04:51	0:13:12	0:04:39	0:04:18	0:07:08
Apr	0:01:42	0:01:32	0:01:27	0:01:34	0:01:27	0:01:21	0:05:28	0:04:57	0:20:13	0:04:36	0:04:19	0:07:31
May	0:01:38	0:01:37		0:01:28	0:01:26		0:05:25	0:05:12		0:04:39	0:04:34	
Jun	0:01:37	0:01:38		0:01:31	0:01:26		0:05:42	0:05:20		0:04:36	0:04:37	
Jul	0:01:38	0:01:44		0:01:29	0:01:26		0:05:10	0:07:46		0:04:38	0:04:33	
Aug	0:01:46	0:02:33		0:01:28	0:01:25		0:08:18	0:06:08		0:04:36	0:04:34	
Sep	0:02:16	0:01:47		0:01:29	0:01:25		0:05:44	0:17:52		0:04:37	0:09:51	
Oct	0:01:41	0:01:37		0:01:33	0:01:25		0:05:25	0:13:15		0:04:35	0:09:46	
Nov	0:01:38	0:01:29		0:01:29	0:01:25		0:05:11	0:15:05		0:04:39	0:10:11	
Dec	0:01:35	0:01:48		0:01:29	0:01:23		0:05:15	0:21:05		0:04:33	0:09:18	
<b>Grand Total</b>	<b>0:01:43</b>	<b>0:01:43</b>	<b>0:01:47</b>	<b>0:01:31</b>	<b>0:01:26</b>	<b>0:01:23</b>	<b>0:05:38</b>	<b>0:09:23</b>	<b>0:13:44</b>	<b>0:04:36</b>	<b>0:06:15</b>	<b>0:08:18</b>