

Quý vị có tình trạng khuyết tật và cần sự điều chỉnh phù hợp đặc biệt cho đợt giải tỏa sắp tới?



Nếu quý vị là người khuyết tật, quý vị có quyền yêu cầu nhận được sự điều chỉnh hợp lý theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (ADA).

Các Bước Để Yêu Cầu Sự Điều Chỉnh Hợp Lý:

1. Tạo một yêu cầu. Trao đổi với nhân viên của Thành Phố San José tại địa điểm trong các buổi tiếp cận cộng đồng.
2. Cho chúng tôi biết quý vị cần những điều chỉnh phù hợp nào để thực hiện quy trình giải tỏa. Quý vị không cần phải nói cho bất kỳ ai biết chẩn đoán của mình là gì.
3. Nhân viên thành phố, người tiếp nhận yêu cầu của quý vị, sẽ xác nhận các bước tiếp theo.
4. Là một phần của quy trình xem xét, nhân viên có thể yêu cầu quý vị cung cấp thêm thông tin hoặc các tài liệu y tế liên quan đến những hạn chế của quý vị.
5. Quý vị sẽ nhận được một quyết định bằng văn bản.



Thông tin này là thông tin riêng tư và sẽ chỉ được chia sẻ với nhân viên cần đến để xem xét yêu cầu của quý vị.

Thế nào là một sự điều chỉnh hợp lý?

Sự điều chỉnh hợp lý là một thay đổi đối với quy trình thông thường của Thành Phố nhằm giúp người khuyết tật tiếp cận các dịch vụ hoặc sự hỗ trợ. Mọi người có thể yêu cầu một sự điều chỉnh nếu có điều gì đó liên quan đến quy trình giải tỏa khu lều trại gây ra trở ngại cho họ. Các ví dụ có thể gồm có:

- Tài liệu được **in cỡ chữ lớn** hoặc được giải thích bằng lời nói
- **Hỗ trợ giao tiếp** (chẳng hạn như phiên dịch viên ký hiệu Hoa Kỳ ASL hoặc các tài liệu được biên dịch)
- **Thời gian bổ sung trong khoảng thời gian giải tỏa đã được thiết lập** để di dời hoặc chuyển địa điểm

Lưu ý: Việc yêu cầu bố trí nhà ở hoặc việc yêu cầu được lưu trú vô thời hạn không được xem là một sự điều chỉnh hợp lý.

Tình trạng nào được xem là khuyết tật?

- Khuyết tật có thể tạm thời hoặc dài hạn
- Khuyết tật là một tình trạng về thể chất, tinh thần hoặc nhận thức có thể làm hạn chế khả năng thực hiện các hoạt động thường ngày của một người.
- Các tác động có thể khác nhau đối với mỗi người.

Lưu ý: Nếu tình trạng khuyết tật làm hạn chế khả năng của quý vị trong việc thực hiện quy trình giải tỏa, vui lòng trao đổi với nhân viên Thành Phố.

Khi nào tôi nên yêu cầu một sự điều chỉnh?

- **Hỏi nhanh nhất có thể** sau khi quý vị nhìn thấy thông báo được niêm yết về việc giải tỏa.
- Yêu cầu hỗ trợ ngay khi tình trạng khuyết tật khiến quý vị gặp khó khăn trong việc thực hiện quy trình giải tỏa.

Lưu ý: Việc xem xét yêu cầu của quý vị có thể sẽ mất thời gian. Quý vị có thể cần phải **xuất trình các tài liệu y tế**. Yêu cầu sự điều chỉnh ngay khi quý vị biết mình cần chúng.

Điều gì xảy ra nếu yêu cầu của tôi bị từ chối?

Tham gia vào quy trình tương tác với nhân viên của Thành Phố San José để tìm hiểu các điều chỉnh thay thế có thể đáp ứng nhu cầu của quý vị.