

Effective January 1, 2024

As required by the State of California and Senate Bill 748, the City of San José is providing the following information about building accessibility to applicants for a business license or renewal of a business license.

**The City offers grants to help with the cost of accessibility improvements. Making your business accessible is good for everyone. It makes your business available to more customers. Learn more:**

[www.sanjoseca.gov/ADAGrant](http://www.sanjoseca.gov/ADAGrant)

如欲以西班牙文檢視本文件，請瀏覽 [www.sanjoseca.gov/BusinessTax](http://www.sanjoseca.gov/BusinessTax)。如欲索取其他格式文件，請電郵 [BusinessTax@sanjoseca.gov](mailto:BusinessTax@sanjoseca.gov)，致電 (408) 535-3500（語音）或 7-1-1 (TTY)。

如欲以越南文檢視本文件，請瀏覽 [www.sanjoseca.gov/BusinessTax](http://www.sanjoseca.gov/BusinessTax)。如欲索取其他格式文件，請電郵 [BusinessTax@sanjoseca.gov](mailto:BusinessTax@sanjoseca.gov)，致電 (408) 535-3500（語音）或 7-1-1 (TTY)。

如欲以中文（繁體）檢視本文件，請瀏覽 [www.sanjoseca.gov/BusinessTax](http://www.sanjoseca.gov/BusinessTax)。如欲索取其他格式文件，請電郵 [BusinessTax@sanjoseca.gov](mailto:BusinessTax@sanjoseca.gov)，致電 (408) 535-3500（語音）或 7-1-1 (TTY)。

如欲以中文（簡體）檢視本文件，請瀏覽 [www.sanjoseca.gov/BusinessTax](http://www.sanjoseca.gov/BusinessTax)。如欲索取其他格式文件，請電郵 [BusinessTax@sanjoseca.gov](mailto:BusinessTax@sanjoseca.gov)，致電 (408) 535-3500（語音）或 7-1-1 (TTY)。

To view this document in a different language or ADA alternative format, email [BusinessTax@sanjoseca.gov](mailto:BusinessTax@sanjoseca.gov), call (408) 535-3500 (voice) or 7-1-1 (TTY).

加州

## 強制性 ADA 披露

請留意：您可能因未能履行遵守州和聯邦殘疾人無障礙法律的法律義務而承擔責任。最近頒發或者更新營業執照或等同文書或許可證並不意味著您的公司已被確定符合州和聯邦殘疾人無障礙法律。

請參閱以下材料獲取更多資訊。

續>

## 確保平等進入您的企業

加州希望確保所有人都能平等地獲取公共和私人服務。許多殘疾人無法平等獲取服務，因為許多企業主沒有花時間確保其公司具備無障礙功能。殘疾人士遇到的一些常見問題是：

- (1) 建築物設有建築障礙，令使用輪椅、步行器或其他行動設備的人難以或不可能進入內部或四處走動。
- (2) 企業使用的網站不支援螢幕閱讀裝置和其他輔助技術。
- (3) 企業不允許殘疾人士攜帶服務性動物進入大樓。
- (4) 工作人員未接受《美國殘疾人法案》(ADA) 培訓，不瞭解修改行事方法或者提供輔助器具和服務的要求。

作為企業的經營者，您有責任確保您的企業為殘疾人提供平等的進入機會。根據州和聯邦法律，**拒絕為您的企業提供無障礙通道屬於歧視。殘障人士和政府有權起訴存在歧視行為的企業。**讓自己免受訴訟的最佳方法是確保您的企業提供無障礙通道。以下是您應該採取的一些重要步驟：

**(1) 安排獲認證的無障礙專家進行檢查。**認證無障礙專家 (CASp) 是加州認可的具有無障礙標準專業知識的人員。他們可以檢查您的企業並告訴您需要做出哪些改變才能令您的企業可供殘疾人士訪問。接受 CASp 檢查具有重要的好處，例如在訴訟中為您提供額外的保障。

若要尋找您所在地區的 CASp，請聯絡國家建築師部門的 CASp 計劃。您也可以造訪：

[https://www.apps2.dgs.ca.gov/DSA/CASP/casp\\_certified\\_list.aspx](https://www.apps2.dgs.ca.gov/DSA/CASP/casp_certified_list.aspx)。此外，您應該聯絡當地政府，詢問有哪些資源來幫助企業遵守殘疾人無障礙法律。加州向地方政府提供資金，以制定幫助企業主遵守殘疾人無障礙法的計劃。

**(2) 從可靠來源瞭解無障礙法律。**關於無障礙法律存在著許多錯誤訊息。從可靠、值得信賴的來源獲取有關您作為企業主的權利和責任的資料。加州有多個機構提供有關無障礙的情況說明書、培訓和其他教育材料。事實上，這些機構之一，加州殘疾人無障礙委員會，是由立法機關建立的，目的是幫助企業遵守無障礙法律。您應該聯絡以下機構並詢問有關如何遵守無障礙法律的資訊：

- 加州殘障無障礙委員會：[www.dgs.ca.gov/CCDA](http://www.dgs.ca.gov/CCDA)
- 州建築師部門：[www.dgs.ca.gov/](http://www.dgs.ca.gov/)
- 復健部門：[www.dor.ca.gov/](http://www.dor.ca.gov/)

**(3) 讓您的業務具有無障礙功能對每個人都有好處。**這樣就會有更多客戶能夠使用您的服務。這也能促進公平和平等的使用機會。感謝您幫助加州成為每個人的宜居之地並為此做出貢獻！

---